



Camping du Signal**
3 avenue du camping - 01130 Nantua - France
04 74 75 02 09 - contact@camping-nantua.fr - www.camping-nantua.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EMBLEMENTS ET LOCATIFS

1. Procédure de réservation :

Pour réserver il vous suffit de poser une option par courrier, téléphone, mail ou internet. Vous recevrez en retour un devis par mail (ou courrier sur demande). Votre réservation devient ferme après signature du devis et paiement de l'acompte demandé : 25 % du total du séjour. . Nous vous envoyons alors une confirmation de réservation. L'hébergement ou emplacement est remis automatiquement en location si nous n'avons rien reçu dans un délai de 10 jours. Pour un séjour d'un montant inférieur à 50€, la totalité du prix du séjour vous sera demandée à la réservation. **Réservation tardive :** Si votre réservation à lieu moins de 30 jours avant le début de votre séjour, la totalité du prix du séjour est demandée dès la réservation. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous louée.

2. Annulation :

Annulation du fait du camping : L'intégralité des sommes versées seront remboursées dans un délai de 30 jours.

Annulation du fait du client : Toute annulation de votre part doit nous être notifiée par écrit. Si elle intervient à plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte vous sera remboursé déduit de 10€ de frais de gestion. Entre 30 et 15 jours, nous conservons le montant de l'acompte. A moins de 15 jours, la totalité du séjour est conservée.

Cas particulier Covid19 pour une personne participant au séjour: infection, cas contact ou déplacement interdit, les sommes versées d'avance seront remboursées dans un délai de 30 jours, déduit des frais de gestions de 10€. **Le client devra justifier de cette situation.**

3. Modification arrivée/départ :

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

4. Accueil des mineurs :

Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte majeur pendant toute la durée du séjour. Ils doivent être munis d'une autorisation parentale s'ils ne sont pas accompagnés par leurs parents.

5. Règlement du solde :

Pour les emplacements : Le solde est réglé sur place à l'arrivée.
Pour les locatifs : Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour sans rappel de notre part.

6. Caution :

en chèque ou espèce. *Chalet, Mobile-home, Bungalow* : 200€ , *Bivouac* : 100€

La caution sera restituée le jour du départ ou au plus tard sous 8 jours après un état des lieux satisfaisant. Dans le cas contraire, nous établirons une facture pour les frais de ménage, remise en état ou remplacement du matériel manquant ou détérioré.

7. Moyens de paiement : En euro € uniquement

Sur internet par :CB, Payline. Par courrier en envoyant un chèque. Sur place en : chèque,espèces et en chèques vacances ANCV. Pas de carte bancaire sur place.

8. Médiation

Conformément aux articles L152-1 à L.152-5 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.
Medicys :73 boulevard de Clichy75009 Paris www.medicys.fr

9. Heures d'arrivées et départ:

Emplacement : arrivée de 14h à 20h – départ entre 7h et 12h
Locatif : arrivée de 15h à 20h – départ entre 8h et 10h30
Attention : nous n'avons pas de service d'arrivée tardive.

10. Ménage des locatifs :

Le ménage doit être effectué par vos soins. Le matériel ainsi que les produits sont à votre disposition sur place. Un forfait de 50€ sera retenu de votre caution si celui-ci n'est pas effectué correctement.

11. Matériel dans les locatifs:

Vous devez amener vos draps, couvertures, serviettes de toilette, éponge et torchon de vaisselle, papier toilette. **Nous vous recommandons un sac de couchage et un vêtement chaud pour les tentes non chauffées.** Oreillers rectangles fournis.

Chalet, Mobile-home: bouilloire, micro-onde, plaques gaz ou élec, frigo, vaisselle. Salle de bain, wc, eau, électricité, chauffage.

Bungalow toilé 5p : grand frigo/congel, micro-onde, plaques gaz, bouilloire, vaisselle. Electricité. Sanitaires communs.

Bungalow dortoir : Electricité. Sanitaires communs. Pas de cuisine.

Tente Bivouac : Pas d'électricité. Recharge portable possible au Bar du camping. Sanitaires communs.

12. Animaux sur le camping :

Locatifs : les animaux ne sont pas admis.

Emplacements : Les chiens (sauf 1^{er} et 2^{ème} catégorie) sont acceptés. Un seul chien par emplacement (sauf accord de la direction). Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être sortis du camping pour leurs besoins. Ils ne doivent en aucun cas restés seul sur le camping. Le carnet de vaccination à jour est obligatoire et doit être présenté à votre arrivée. Les déjections sur le camping doivent être ramassées.

13. Circulation et bruit :

La barrière du camping est fermée aux véhicules entre 22h et 7h (entre 21h et 6h en heures d'hiver). Un parking à l'extérieur est à votre disposition. Toute utilisation d'appareil sonore ne doit pas nuire à votre voisinage et **le calme est demandé entre 22h et 7h.**

14. Visiteurs:

Les visiteurs des campeurs doivent obligatoirement se présenter à l'accueil avant de rentrer sur le camping.
Entrée 2€/pers adulte et enfant. Véhicule garé à l'extérieur, animaux non admis.